

## **Informativa privacy**

Grazie per l'interesse mostrato nei confronti della nostra azienda e per la visita al nostro sito <https://www.noicompriamoauto.it/> (di seguito, “**Sito**”).

Noicompriamoauto.it S.r.l. (di seguito, “**NCA**” o “**noi**”) considera la protezione dei tuoi dati personali molto seriamente.

Il trattamento dei dati personali (ad esempio, nome, indirizzo, email, numero di telefono delle persona coinvolta [di seguito, “**Interessato**”]) avviene esclusivamente in conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (di seguito, “**GDPR**”) e alle disposizioni specifiche in materia di protezione dati applicabili a NCA.

Qualsiasi trattamento dei dati personali per il quale non esiste una disposizione di legge avverrà soltanto con il tuo consenso.

La presente informativa privacy ti fornisce informazioni sulla natura, l'ambito e le finalità dei dati personali trattati da NCA, nonché sui diritti di cui sei titolare.

### **1. Titolare del trattamento dei dati personali**

Il titolare del trattamento dei tuoi dati personali ai sensi del GDPR e delle altre disposizioni di legge in materia di protezione dei dati è:

Noicompriamoauto.it S.r.l.

Piazzale Luigi Cadorna 2

20123 Milano

Italia

Telefono +39 0239469272

Email [protezionedati@noicompriamoauto.it](mailto:protezionedati@noicompriamoauto.it)

### **2. Responsabile della protezione dei dati**

Per chiarimenti e/o suggerimenti in materia di protezione dei dati, è possibile rivolgersi direttamente, in qualsiasi momento, al nostro responsabile della protezione dei dati presso:

Noicompriamoauto.it S.r.l.

Piazzale Luigi Cadorna 2

20123 Milano

Italia

Telefono: +39 3425784000

Email: [dpo@noicompriamoauto.it](mailto:dpo@noicompriamoauto.it)

### **3. Titolari del trattamento dei tuoi dati personali al momento della stipula del contratto di compravendita di auto usate e rispettivi responsabili della protezione dei dati**

Al momento della stipula del contratto di compravendita in uno dei nostri punti vendita autorizzati, la controparte sarà AUTO1 Italia Commercio S.r.l., Piazzale Luigi Cadorna 2, 20123 Milano ( di seguito "**AUTO1 Italia**").

Il titolare delle attività di trattamento nella stipula di un contratto di vendita è AUTO1 Italia (consultare la sezione 6).

Nella sezione 6, AUTO1 Italia informa l'utente in merito al trattamento dei suoi dati personali. Il trattamento dei dati personali da parte di AUTO1 Italia è conseguentemente soggetto alle sezioni 8, 9, 24 e 25 della presente informativa privacy.

Il trattamento dei dati personali da parte di AUTO1 Italia avviene esclusivamente in conformità al GDPR e alle disposizioni specifiche in materia di protezione dati.

Il team responsabile della protezione dati di AUTO1 Italia può essere contattato presso:

AUTO1 Italia Commercio S.r.l.

Piazzale Luigi Cadorna 2

20123 Milano

Italia

Telefono: +39 3425784000

Email: [dpo@noicompriamoauto.it](mailto:dpo@noicompriamoauto.it)

#### **4. Trattamento dei dati sull'utilizzo**

Ogniqualvolta un utente accede a questo Sito, il Sito raccoglie una serie di informazioni e dati di carattere generale. Tali informazioni e dati di carattere generale vengono memorizzati in file di registro del server. I dati in questione sono i seguenti:

- tipi di browser e versioni utilizzate,
- sistema operativo utilizzato dal sistema accedente,
- pagina web dalla quale un sistema accedente ha raggiunto il Sito (nota come referer),
- siti secondari ai quali è possibile accedere da questo Sito tramite un sistema accedente,
- data e ora di un accesso al Sito,
- indirizzo IP,
- fornitore di servizi Internet del sistema accedente,
- ulteriori informazioni e dati analoghi il cui scopo è segnalare il pericolo in caso di attacchi rivolti contro i nostri sistemi informatici.

Durante il trattamento dei dati sull'utilizzo, NCA non trae alcuna conclusione in merito all'interessato.

NCA tratta questi dati per le seguenti finalità:

- proporre correttamente il contenuto del Sito e garantire la continua funzionalità dei nostri sistemi informatici e della tecnologia del Sito. La base giuridica sulla quale si fonda tale trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera b), del GDPR.
- ottimizzare il contenuto del Sito e la sua pubblicità. La base giuridica sulla quale si fonda tale trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f), del GDPR. Il nostro interesse legittimo consiste nell'adattare il Sito alle esigenze dei singoli utenti e migliorare i nostri servizi.
- fornire alle autorità giudiziarie le informazioni necessarie per intervenire e intentare azioni penali in caso di attacchi informatici. La base giuridica sulla quale si fonda tale trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f), del GDPR. NCA ha l'interesse legittimo prevalente nel garantire la sicurezza del Sito, nel prevenire e, se necessario nel perseguire legalmente, gli usi impropri dello stesso.

NCA analizza tali dati da un lato in forma anonima e per finalità statistiche e, dall'altro, al fine di aumentare la protezione e la sicurezza dei dati.

## **5. Trattamento dei dati personali che ci hai fornito**

Se richiedi una valutazione del proprio veicolo tramite il nostro Sito, raccogliamo i dati immessi nel modulo di valutazione online e trasmessi ai nostri sistemi.

Se prenoti un appuntamento in loco tramite il Sito, è necessario registrarsi con nome/cognome e numero telefonico.

Salvo diversa indicazione contenuta nell'informativa privacy, NCA tratta i dati forniti nel rispetto della presente sezione 5 unicamente al fine di fornire i servizi richiesti dall'utente, ossia al fine di

- creare un account utente;
- fornire all'utente una valutazione del tuo veicolo;
- eseguire e/o gestire il contratto di acquisto.

Qualora non ci rendessi disponibili i dati da fornire conformemente alla presente sezione 5, non saremo in grado di offrirti i relativi servizi. La base giuridica sulla quale si fonda tale trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera b) del GDPR.

## **6. Registrazione delle chiamate**

Se interagisci con noi tramite telefono, ci riserviamo il diritto di registrare la telefonata. Le registrazioni richiedono il tuo consenso espresso, che si ottiene all'inizio di ogni telefonata. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento con effetto futuro, ad esempio chiedendo all'operatore di interrompere la registrazione. Le registrazioni vengono utilizzate ai fini di controllo della qualità, nonché per scopi di formazione e istruzione. In casi eccezionali, le chiamate possono essere ascoltate per scopi di formazione e istruzione. Lavoriamo con il presente fornitore di servizi:

- Twilio Inc, 375 Beale St, Suite 300 San Francisco, CA 94105, USA.

La base giuridica sulla quale si fonda tale trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera a) e lettera f), del GDPR, laddove il nostro interesse legittimo consiste nel fornire formazione ai nostri dipendenti e garantire un servizio clienti di alta qualità.

## **7. Trattamento dei dati personali al momento della stipula del contratto di compravendita di auto usate**

AUTO1 Italia tratta i dati personali da te ricevuti nel contesto della stipula di un contratto di compravendita presso uno dei nostri punti vendita autorizzati (ad esempio, nome,

cognome, indirizzo, coordinate bancarie) al fine di concludere un contratto di compravendita stipulato tra AUTO1 Italia e l'utente. La base giuridica sulla quale si fondano tali attività di trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera b) del GDPR.

Se hai incaricato la radiazione del tuo veicolo dal PRA, AUTO1 Italia trasmetterà i dati necessari per la radiazione al gruppo AUTO1. AUTO1 Group tratta i dati personali necessari per la radiazione (ad esempio, nome, indirizzo, numero di telaio del veicolo, numero di registrazione). La base giuridica sulla quale si fonda tale trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera b) e lettera f) del GDPR. Se il trattamento si fonda sull'art. 6, paragrafo 1), lettera f) del GDPR, l'interesse legittimo prevalente di NCA è quello di esternalizzare per scopi amministrativi interni a società consociate e di conseguenza migliorare i nostri servizi.

Per la radiazione del veicolo AUTO1 Italia si avvale dei servizi di agenzie centrali esterne. Tali fornitori di servizi sono stato accuratamente scelti, sono vincolati alla massima riservatezza e trattano i dati solo per conto e secondo le istruzioni di AUTO1 Italia. La base giuridica sulla quale si fonda tale trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f) del GDPR, laddove il nostro interesse legittimo prevalente consiste nel migliorare la nostra offerta utilizzando competenze esterne.

## **8. Trasferimento dei dati personali alle società consociate**

NCA è una società controllata di AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstraße 72, 10961 Berlino, Germania. I dati raccolti tramite il Sito e nel contesto della stipula di un contratto di compravendita di un veicolo usato sono archiviati e trattati da NCA con l'ausilio dei servizi tecnici di AUTO1 Group. Altre società consociate ad AUTO1 Group potrebbero avere accesso o trattare i tuoi dati personali se necessario per il raggiungimento delle finalità del trattamento indicate nella presente informativa o se necessario per adempiere agli obblighi contrattuali o legali di AUTO1 Group. NCA e le altre società di AUTO1 Group garantiscono contrattualmente che ciascuna società rispetti elevati standard di protezione e sicurezza dei dati. La base giuridica sulla quale si fonda tale trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f) del GDPR, laddove il nostro interesse legittimo prevalente consiste nella esternalizzazione di procedimenti amministrativi interni alle società consociate e nel conseguente miglioramento dei nostri servizi.

Laddove NCA trasferisca i dati personali a società consociate al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo, si applica la sezione 9.

## **9. Trasferimento dei dati personali a fornitori di servizi esterni**

NCA è assistita da fornitori di servizi esterni per alcuni processi tecnici di analisi, trattamento o conservazione dei dati (ad esempio, per estrapolare statistiche aggregate anonime da database o conservare copie di backup). I fornitori di servizi esterni sono accuratamente selezionati e rispondono ad alti standard di sicurezza e protezione dei dati. I fornitori sono inoltre tenuti a mantenere il massimo riserbo, nonché a trattare dati personali soltanto se incaricati da NCA secondo le istruzioni impartite da quest'ultima.

NCA collabora con aziende e altre entità che forniscono competenze specialistiche in determinati ambiti (ad esempio, consulenti fiscali, consulenti legali, studi contabili, imprese di logistica). Tali entità sono giuridicamente o contrattualmente obbligate a mantenere la riservatezza. Se è necessario trasmettere dati personali a tali entità, la base giuridica è rappresentata, a seconda del relativo ambito di collaborazione, dall'art. 6, paragrafo 1), lettera b) o f), del GDPR. NCA ha l'interesse legittimo a migliorare i servizi utilizzando competenze esterne.

Se trasferiamo i dati personali a destinatari al di fuori dell'Unione europea o dello Spazio economico europeo (i cosiddetti "**paesi terzi**"), ci assicuriamo che un adeguato livello di protezione dei dati sia garantito nel rispettivo paese terzo o dal rispettivo destinatario che si trova nel paese terzo. Il trasferimento può essere basato su una "decisione di adeguatezza" della Commissione europea o su garanzie adeguate, quali clausole contrattuali standard dell'UE o norme vincolanti d'impresa.

## **10. Iscrizione alla newsletter**

Quando ti iscrivi a una newsletter, utilizzeremo il tuo indirizzo e-mail per inviare il rispettivo numero della nostra newsletter, attraverso la quale ti inviamo regolarmente informazioni su argomenti di tuo interesse.

Al fine di garantire la tua corretta iscrizione alla newsletter - vale a dire, al fine di prevenire iscrizioni non autorizzate da parte di terzi - in seguito alla tua iscrizione iniziale, ti invieremo un'email in cui ti chiediamo di confermare l'iscrizione, come parte di una procedura di doppia convalida.

Inoltre, conserveremo il tuo indirizzo IP, la data e l'ora dell'iscrizione alla newsletter e della conferma per poter tracciare e provare l'iscrizione in un secondo momento.

Conserveremo il tuo indirizzo e-mail per inviarti la newsletter salvo che non annulli l'iscrizione o fino a quando interrompiamo l'invio della newsletter.

Per finalità di analisi statistica delle nostre campagne di newsletter, le newsletter contengono i cosiddetti pixel di tracciamento.

Si tratta di una miniatura grafica incorporata nell'e-mail formattata in HTML che ci consente di rilevare se e quando hai aperto una mail e su quali collegamenti contenuti nella mail hai cliccato.

Come parte di tale trattamento, anche il tuo indirizzo IP viene trasmesso ai nostri server. Tuttavia, non conserviamo questo indirizzo IP né ulteriori dati personali.

La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è il consenso, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1), lettera a), del GDPR.

In qualsiasi momento puoi revocare il tuo consenso ad ogni tipo di newsletter con effetto futuro senza incorrere in costi ulteriori da quelli della tariffa base per la trasmissione (ad esempio, i costi del tuo fornitore di servizi Internet). In questo caso purtroppo non sarà più possibile inviarti la newsletter.

Se riceviamo la revoca del tuo consenso, aggiungiamo i tuoi dati personali di contatto a una lista di blocco che utilizziamo per assicurarci di non inviarti pubblicità non più gradita.

La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è l'art. 6 (1) (f) GDPR. Il nostro interesse legittimo consiste nell'evitare newsletter indesiderate.

## **11. Cookies**

Il Sito utilizza cookie. I cookie sono file di testo installati e memorizzati in un sistema informatico tramite un browser. I cookie sono memorizzati sul disco rigido del computer dell'utente e non causano alcun danno.

I cookie del Sito contengono dati personali dell'utente.

I cookie, ad esempio, evitano che l'utente del Sito debba ridigitare dati, semplificano la trasmissione di contenuto specifico e aiutano NCA a identificare le sezioni del Sito visitate con maggiore frequenza.

In questo modo, NCA può, tra l'altro, adeguare il contenuto del Sito esattamente in base alle esigenze dei suoi utenti.

La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f), del GDPR. Il nostro interesse legittimo consiste nel garantire la funzionalità del Sito e rendere la visita e l'utilizzo dello stesso il più efficiente e confortevole possibile.

L'utente può in qualsiasi momento impedire al Sito di installare cookie intervenendo sul relativo parametro delle preferenze del browser in modo che i cookie vengano definitivamente disabilitati.

Inoltre, eventuali cookie già installati possono essere rimossi in qualsiasi momento tramite il browser o altri software. Tale possibilità è prevista da tutti i browser comunemente utilizzati. Se l'utente disabilita i cookie nel browser utilizzato, potrebbe essergli preclusa la possibilità di utilizzare pienamente tutte le funzioni del Sito.

## **12. Google Analytics**

Questo Sito utilizza Google Analytics. Google Analytics è un servizio di web analysis. La web analysis consiste nella raccolta, compilazione e analisi di dati riguardanti il comportamento dei visitatori delle pagine Internet. Un servizio di web analysis raccoglie, tra l'altro, dati che indicano la pagina Internet dalla quale (referer) un Interessato ha raggiunto un'altra pagina Internet, i siti secondari del Sito visitati dall'utente o anche la frequenza e la durata delle visite a un determinato Sito secondario.

Una web analysis viene principalmente utilizzata per ottimizzare una pagina Internet e condurre un'analisi costi/benefici di una pubblicità in rete. La società che gestisce il componente di Google Analytics è Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Per l'attività di web analysis tramite Google Analytics, NCA utilizza il suffisso "gat.\_anonymizeIp". Tramite questo suffisso, l'indirizzo IP della connessione Internet dell'Interessato viene troncato e reso anonimo da Google se l'accesso al nostro Sito avviene da uno Stato membro dell'Unione europea o un altro Stato firmatario dell'accordo sullo Spazio economico europeo.

Lo scopo del componente di Google Analytics è l'analisi del flusso di visitatori del Sito. Google utilizza informazioni e dati raccolti, tra l'altro, per analizzare l'uso del Sito al fine di compilare per noi report online che mostrano le attività sul Sito e forniscono ulteriori servizi associati all'uso del Sito. Google Analytics utilizza i cosiddetti "cookie", ossia file di testo memorizzati nel computer dell'utente che permettono di analizzarne le modalità di utilizzo del Sito. Ogni qualvolta si ha accesso a una delle singole pagine del Sito, che è



gestito dal titolare del trattamento e nel quale è stato integrato un componente di Google Analytics, il browser del sistema informatico dell'Interessato viene automaticamente indotto dal corrispondente componente di Google Analytics a trasmettere dati a Google per l'analisi online. Nell'ambito di tale processo tecnico, Google acquisisce dati personali come, ad esempio, l'indirizzo IP dell'Interessato che le consentono, tra l'altro, di tracciare la provenienza dei visitatori e dei clic, permettendo così la fatturazione delle relative competenze.

Tramite cookie vengono memorizzate informazioni personali, ad esempio, la data e l'ora di accesso, il luogo dal quale è avvenuto l'accesso al nostro Sito, il numero di volte che l'Interessato ha visitato il nostro Sito. Ogniqualvolta il nostro Sito viene visitato, tali dati personali, compreso l'indirizzo IP della connessione Internet utilizzata dall'Interessato, vengono trasferiti a Google negli Stati Uniti e ivi conservati.

Google potrebbe trasmettere i dati personali raccolti tramite questo processo tecnico a terzi. Come già affermato, l'Interessato può in qualsiasi momento impedire al nostro Sito di installare cookie intervenendo sul relativo parametro delle preferenze del browser in modo che i cookie vengano definitivamente disabilitati. Una siffatta impostazione delle preferenze del browser utilizzato impedisce anche a Google di installare cookie nel sistema informatico dell'Interessato. Inoltre, eventuali cookie già installati da Google Analytics possono essere rimossi in qualsiasi momento tramite il browser o altri software. Infine, l'Interessato ha il diritto di opporsi alla raccolta dei dati prodotti da Google Analytics relativi all'utilizzo di questo Sito, nonché il diritto di opporsi al trattamento di tali dati da parte di Google, impedendone la raccolta e il trattamento. A tal fine, l'Interessato dovrà scaricare un add-on del browser all'indirizzo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it> e installarlo.

Questo add-on del browser segnala a Google Analytics tramite JavaScript che non è possibile trasmettere a Google Analytics alcun dato o informazione sulle visite di pagine Internet. Per Google l'installazione dell'add-on costituisce un'opposizione. Se il sistema informatico dell'Interessato viene cancellato, formattato o reinstallato in un momento successivo, per disabilitare Google Analytics sarà necessario reinstallare l'add-on del browser. Se l'Interessato o chiunque altro possa ritenersi parte della sfera di controllo dell'Interessato disinstalla o disabilita l'add-on del browser, è possibile reinstallarlo o riabilitarlo.

Per ulteriori informazioni e le disposizioni di Google applicabili in materia di protezione, consultare <https://policies.google.com/privacy?gl=it&hl=it> e <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/it/>.

Per ulteriori informazioni su Google Analytics, consultare <https://marketingplatform.google.com/about/>.

La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f), del GDPR. Il nostro interesse legittimo consiste nel garantire la funzionalità del Sito e rendere la visita e l'utilizzo dello stesso il più efficiente e confortevole possibile.

### **13. Google Tag Manager**

Questo Sito utilizza Google Tag Manager. Tale servizio consente di gestire i tag del Sito tramite un'interfaccia. I tag sono piccoli elementi di codice che servono, tra l'altro, per fornire indicazioni sul traffico e il comportamento dei visitatori.

Google Tag Manager utilizza unicamente tag. Non vengono utilizzati cookie e, pertanto, nell'ambito di tale processo non sono raccolti dati personali. Google Tag Manager attiva altri tag, che a loro volta potrebbero raccogliere dati. Tuttavia, Google Tag Manager non ha accesso a tali dati. Se l'utente ha optato per la disabilitazione a livello di dominio o cookie, la scelta resta valida per tutti i tag di tracciamento, a condizione che siano gestiti con Google Tag Manager.

### **14. Google AdWords**

Il Sito utilizza Google Conversion Tracking ("**Google Ads**"). In questo processo, Google Ads imposta un cookie sul tuo computer se hai raggiunto il nostro Sito tramite un annuncio Google. NCA richiama l'attenzione delle parti potenzialmente interessate alle offerte del Sito tramite Google Ads, ovvero annunci, ad esempio nei risultati di ricerca di Google.

In questo contesto, ci sono alcune specifiche da sapere sui cookie che Google imposta sul tuo computer se navighi sul Sito tramite un annuncio di Google: questo cookie perde la sua validità dopo 30 giorni e non viene utilizzato per l'identificazione personale. Se l'utente visita il sito Web e il cookie non è ancora scaduto, Google e NCA possono riconoscere che l'utente ha cliccato sull'annuncio ed è stato reindirizzato al Sito. Le informazioni ottenute utilizzando il cookie di conversione vengono utilizzate per generare statistiche di conversione per i clienti Ads che hanno attivato il tracking delle conversioni. I clienti di Ads conoscono il numero complessivo di utenti che hanno cliccato sul loro annuncio e che sono stati reindirizzati a una pagina contrassegnata da un tag di monitoraggio delle conversioni.

Tuttavia, non ricevono alcuna informazione che possa essere utilizzata per identificare personalmente gli utenti. Se non desideri partecipare al processo di tracciamento, puoi anche rifiutare l'installazione del cookie, ad esempio, tramite le impostazioni del browser che generalmente disabilita l'installazione automatica dei cookie. Puoi anche disabilitare i cookie per il monitoraggio delle conversioni impostando il browser per bloccare i cookie da [www.googleadservices.com](http://www.googleadservices.com). Puoi consultare l'informativa privacy di Google relativa al monitoraggio delle conversioni su <https://policies.google.com/privacy?gl=de&hl=it>.

La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f), del GDPR. Il nostro interesse legittimo consiste nell'analizzare e migliorare la nostra offerta e rendere l'utilizzo del Sito il più piacevole ed efficiente possibile.

## **15 Plug-in social**

Questo Sito utilizza i cosiddetti plug-in social (di seguito "**plug-in**") di vari social network. Con l'ausilio di tali plug-in è possibile, ad esempio, condividere contenuti o raccomandare prodotti. Se si accede a una pagina del nostro Sito, il browser stabilisce una connessione diretta con i server del corrispondente social network. Il contenuto del plug-in viene inviato direttamente al browser dal social network e integrato dal browser nel Sito. Integrando i plug-in, il social network riceve l'informazione che l'utente ha avuto accesso alla corrispondente pagina del nostro Sito.

Se l'utente è collegato al social network, quest'ultimo è in grado di attribuire la visita al tuo account.

Interagendo con i plug-in (ad esempio, facendo clic sul pulsante "Mi piace" o postando un commento), le relative informazioni sono inviate direttamente dal browser al social network e ivi conservate.

Per ulteriori informazioni sull'ambito e la finalità della raccolta di dati e del loro ulteriore trattamento e utilizzo da parte dei social network, nonché per ulteriori informazioni sui diritti dell'utente e le preferenze impostabili al riguardo per proteggere la propria privacy, consultare l'informativa sulla privacy dei corrispondenti social network o siti.

I link sono riportati di seguito.

Anche se l'utente non è collegato ai social network, i siti con plug-in social attivi possono inviare dati alle reti. Un plug-in attivo installa un cookie con un identificativo ogniqualvolta si accede a un sito. Poiché il browser invia il cookie non sollecitato ogniqualvolta ci si collega a un server di rete, la rete potrebbe teoricamente creare un profilo dei siti ai quali

l'utente associato all'identificativo ha avuto accesso. Sarebbe inoltre perfettamente possibile ricollegare in un secondo momento l'identificativo a una persona (ad esempio, all'atto di un successivo accesso al social network).

Il Sito utilizza i seguenti plug-in:

- Facebook: Il plug-in di Facebook è gestito da Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, Stati Uniti (di seguito “**Facebook**”). Per l'informativa privacy di Facebook, consultare: <https://it-it.facebook.com/about/privacy/>.
- Twitter: Il plug-in di Twitter è gestito da Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, Stati Uniti (di seguito “**Twitter**”). Per l'informativa sulla privacy di Twitter, consultare <https://twitter.com/it/privacy>.

La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f), del GDPR. Il nostro interesse legittimo consiste nel far conoscere meglio la nostra offerta e il nostro Sito tramite i social network.

## **16. Pixel di Facebook**

Utilizziamo il “pixel di conversione” e/o il “pixel di azione del visitatore” di Facebook.

Ciò comporta l'integrazione di cosiddetti pixel di tracciamento nelle nostre pagine.

Quando l'utente visita le nostre pagine web, tra il tuo browser e il server di Facebook viene stabilita una connessione diretta tramite il pixel di tracciamento. In tal modo, Facebook riceve, tra l'altro, una notifica dal browser con cui le segnala che il terminale dell'utente ha avuto accesso al Sito. Nel caso in cui il visitatore del Sito sia un utente di Facebook, ciò permette a Facebook di ricollegare la visita delle nostre pagine al tuo account utente.

Precisiamo che, in quanto fornitori delle pagine, non riceviamo alcuna informazione sul contenuto dei dati trasmessi e il tuo utilizzo da parte di Facebook.

Tutto ciò che possiamo fare è selezionare categorie di utenti di Facebook (per età, interessi, ecc.) a cui proporre la nostra pubblicità.

Inoltre, accedendo al pixel inviato dal browser, Facebook può stabilire se una pubblicità di Facebook è stata apprezzata o meno (ad esempio, se ha condotto a un acquisto online).

Questo ci permette di monitorare l'efficacia delle pubblicità di Facebook a fini statistici e di ricerche di mercato.

Per ulteriori informazioni sull'ambito e la finalità della raccolta di dati e del loro ulteriore trattamento e utilizzo da parte di Facebook, nonché per ulteriori informazioni sui diritti dell'utente e le preferenze impostabili al riguardo per proteggere la propria privacy, consultare l'informativa sulla privacy di Facebook all'indirizzo <https://it-it.facebook.com/about/privacy/>.

La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f), del GDPR. Il nostro interesse legittimo consiste nell'ottimizzare il nostro Sito e la nostra pubblicità.

## **17. eKomi**

Questo Sito utilizza il servizio di recensioni e valutazioni di eKomi Ltd, Markgrafenstr. 11, 10969 Berlino, Germania (di seguito "eKomi"). eKomi tratta dati personali in forma anonima nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati. Per ulteriori informazioni, consultare la pagina Internet di eKomi all'indirizzo <https://www.ekomi.it/it/>. Al fine di trattare, analizzare e presentare recensioni e valutazioni, le informazioni sono inviate a eKomi.

La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f), del GDPR. Il nostro interesse legittimo consiste nel valutare la nostra offerta e informare i nostri clienti sulla qualità dei nostri servizi.

## **18. CrazyEgg.com**

Questo Sito utilizza lo strumento di tracciamento CrazyEgg.com per registrare singole visite selezionate in modo casuale (unicamente con un indirizzo IP reso anonimo). Utilizzando cookie, questo strumento di tracciamento permette di analizzare le modalità di utilizzo del Sito (ad esempio, il contenuto visualizzato). A tal fine, viene mostrato visivamente un profilo utente. Lo strumento crea profili utente usando pseudonimi.

La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f), del GDPR. Il nostro interesse legittimo consiste nel garantire la funzionalità del Sito e rendere la visita e l'utilizzo dello stesso il più efficiente e confortevole possibile.

L'utente può esercitare in qualsiasi momento il suo diritto di opposizione al trattamento dei dati generati da CrazyEgg.com seguendo le istruzioni riportate all'indirizzo

<http://www.crazyegg.com/opt-out>. Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati da parte di CrazyEgg.com, consultare <http://www.crazyegg.com/privacy>.

## **19. Facebook SDK**

Installiamo Facebook SDK nella nostra app per sistemi operativi mobile. Questo software ci consente di tracciare tramite quale campagna pubblicitaria su Facebook gli utenti dei social network sono stati indotti a scaricare la nostra app.

A tal fine, inviamo a Facebook l'ID dell'app, la versione dell'app e l'informazione che l'app è stata avviata. Non sono trasferiti ulteriori dati a Facebook.

La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f) del GDPR. Il nostro interesse legittimo consiste nell'analizzare e ottimizzare la nostra offerta e rendere l'utilizzo del Sito il più piacevole ed efficiente possibile.

## **20. Amazon CloudFront**

Questo Sito utilizza Amazon CloudFront, una CDN (Content Delivery Network) di Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA (di seguito "**Amazon**").

L'utilizzo di una CDN abbrevia il tempo di caricamento del Sito.

Amazon gestisce molti server in Europa (anche a Francoforte, Germania, e Milano, Italia) per poter trasmettere i nostri dati all'utente il più rapidamente possibile. Tuttavia, tecnicamente parlando, non è possibile escludere che il browser acceda a un server al di fuori dell'Unione europea (ad esempio, perché l'utente accede al Sito dal di fuori dell'Unione europea o per altri motivi). In tal caso, i dati sono inviati dal browser direttamente nel paese e/o nella regione dell'utente (America del Nord, America del Sud, Asia, Australia).

Per ulteriori informazioni su Amazon CloudFront, consultare [https://aws.amazon.com/it/cloudfront/?nc1=h\\_ls](https://aws.amazon.com/it/cloudfront/?nc1=h_ls).

L'Informativa sulla privacy di Amazon è consultabile all'indirizzo [https://d1.awsstatic.com/legal/privacypolicy/AWS\\_Privacy\\_Notice\\_Italian\\_2020-08-15.pdf](https://d1.awsstatic.com/legal/privacypolicy/AWS_Privacy_Notice_Italian_2020-08-15.pdf).

## 21. DoubleClick di Google

Il Sito utilizza DoubleClick di Google. DoubleClick di Google è un servizio fornito da Google. DoubleClick di Google utilizza i cookie per mostrarti annunci che sono rilevanti per te. In questo contesto, uno pseudonimo ID è attribuito al tuo browser per verificare quali annunci sono stati mostrati sul tuo browser e su quali annunci hai cliccato.

I cookies non contengono alcuna informazione personale. L'utilizzo dei cookie DoubleClick permette a Google e ai suoi siti web partner soltanto di inserire annunci sulla base delle precedenti visite al nostro o altri siti web su Internet. Le informazioni generate dai cookie vengono trasferite da Google su un server negli Stati Uniti per finalità di analisi e lì conservato.

È possibile impedire la conservazione dei cookie modificando le impostazioni del browser di conseguenza; tieni presente, tuttavia, che in tal caso potenzialmente non sarai in grado utilizzare tutte le funzioni del Sito in maniera completa.

Inoltre, puoi impedire la raccolta da parte di Google dei dati generati dai cookie e relativi al tuo utilizzo del Sito e al trattamento di tali dati da parte di Google scaricando il plug-in del browser disponibile all'indirizzo <https://adssettings.google.com/u/0/authenticated?hl=it-GB>, sotto l'elemento "Disattivazione del componente aggiuntivo DoubleClick" e installarlo. In alternativa, puoi disattivare il cookie di DoubleClick nella pagina della Digital Advertising Alliance all'indirizzo <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>.

La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f), del GDPR. Il nostro interesse legittimo consiste nell'analizzare e ottimizzare la nostra offerta e rendere l'utilizzo del Sito il più piacevole ed efficiente possibile.

## 22. AppNexus

Il Sito utilizza un servizio di AppNexus Inc, 28 W 23rd Street, New York- 10010, USA (di seguito "**AppNexus**") per visualizzare annunci pubblicitari.

AppNexus utilizza, tra gli altri, i cookie che vengono memorizzati sul tuo computer e che consentono di analizzare l'uso del Sito. Durante l'utilizzo, i dati, tra i quali in particolare il tuo indirizzo IP e le tue attività utente, possono essere trasferite ad un server di AppNexus Inc. e lì archiviati.

Per maggiori informazioni, si prega di visualizzare la privacy policy di AppNexus all'indirizzo <https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy>. Puoi disattivare i cookie di AppNexus [attraverso il seguente indirizzo https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy#choices](https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy#choices). La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f), del GDPR. Il nostro interesse legittimo consiste nell'offrire agli utenti un Sito funzionante e rendere la visita e l'utilizzo del Sito il più piacevole ed efficiente possibile.

### **23. AWIN**

Il presente Sito utilizza il network di valutazione delle performance pubblicitarie di AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlino (di seguito "**AWIN**"). AWIN memorizza i cookie sul dispositivo finale del visitatore per la corretta registrazione delle transazioni. Tra le altre funzioni, AWIN può riconoscere se hai cliccato sul link del partner su questo Sito e successivamente se hai effettuato una valutazione online tramite AWIN o se hai prenotato un appuntamento con noi. Questi cookie hanno il solo scopo di assegnare correttamente l'utilità di un mezzo pubblicitario e la relativa fatturazione all'interno del proprio network.

Per ulteriori informazioni in merito al trattamento dei dati da parte di AWIN, si prega di consultare l'informativa privacy all'indirizzo <https://www.awin.com/it/privacy>.

La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f) del GDPR. Laddove vengano trattati dati personali, il nostro interesse legittimo di natura finanziarie consiste nell'elaborazione dei pagamenti delle commissioni.

### **24. Cancellazione e blocco dei dati personali**

NCA tratta e conserva altri dati personali unicamente per il tempo necessario al conseguimento della finalità della conservazione. Nel momento in cui la finalità della conservazione cessa di esistere, i dati personali vengono sistematicamente cancellati o resi anonimi nel rispetto delle disposizioni di legge.

Questo non si applica al numero di telaio dei veicoli. NCA utilizza il numero di telaio dei veicoli per finalità di analisi di mercato. A tal fine, NCA tratta e conserva i numeri di telaio per un periodo di tempo illimitato. La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f), del GDPR. Il nostro interesse legittimo consiste nell'utilizzo del numero di telaio dei veicoli per lo scopo sopraindicato per un periodo di



tempo illimitato, poiché le informazioni derivanti dal numero di telaio del veicolo sono essenziali per la fornitura dei nostri servizi.

## **25. Diritti dell'Interessato**

Nei limiti di quanto previsto dalla normativa applicabile, a titolo meramente esemplificativo e non limitativo articolo 2-undecies del Codice Privacy, qualora l'utente desideri esercitare uno dei diritti di cui alla presente sezione, può inviare in qualsiasi momento un messaggio utilizzando i dati di contatto di cui alla sezione 1 o 2 (ad esempio, tramite e-mail o lettera).

### **a. Diritto di conferma**

L'Interessato ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano.

### **b. Diritto di accesso**

L'utente ha il diritto di ottenere informazioni in particolare su quanto segue:

- dati personali che lo riguardano;
- finalità del trattamento;
- categorie di dati personali trattati;
- destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati;
- periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo;
- esistenza di un processo decisionale automatizzato;
- eventuale trasferimento dei dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

### **c. Diritto di rettifica**

L'Interessato ha il diritto di ottenere

- la rettifica di dati personali inesatti che lo riguardano

e

- l'integrazione di dati personali incompleti che lo riguardano

#### **d. Diritto all'oblio**

L'Interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se

- i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- l'interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;

e/o

- i dati personali sono stati trattati illecitamente.

#### **e. Diritto di limitazione di trattamento**

L'Interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento se

- l'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario ad NCA per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- l'Interessato si è opposto al trattamento e non è stato chiarito se la sua opposizione comporterà la sospensione del trattamento dei dati.

#### **f. Diritto alla portabilità dei dati**

L'Interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano.

Inoltre, l'Interessato ha il diritto di ottenere che tali dati siano trasmessi direttamente a un altro titolare del trattamento, se tecnicamente possibile e se ciò non incide negativamente sui diritti e le libertà di altri.

### **g. Diritto di opposizione**

L'Interessato ha il diritto di opporsi, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano se il trattamento si basa sul seguente motivo:

- il trattamento è necessario per il conseguimento di interessi legittimi perseguiti da NCA o un terzo.

In caso di opposizione, NCA si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora l'utente desideri esercitare il diritto di opposizione, può inviare in qualsiasi momento un messaggio utilizzando i dati di contatto di cui alla sezione 1 o 2 (ad esempio, tramite e-mail o lettera).

### **h. Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo**

Hai il diritto di presentare un reclamo se ritieni che un'attività di trattamento violi il GDPR. L'autorità competente per NCA è il Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia 11, 00187, Roma, Italia.

Versione di Aprile 2021